

訪問看護重要事項説明書

1 訪問看護事業者（法人）の概要

名称・法人種別	医療法人社団 一心会
代表者名	理事長 唐澤 秀治
所在地・連絡先	(住所) 千葉県鎌ケ谷市初富 114 番地 (電話) 047-442-0811

2 訪問看護ステーションの概要

(1) 提供できるサービスの種類と概要

事業所名	初富訪問看護ステーション
管理者名	所長 阿部 純子
所在地・連絡先	(住所) 千葉県鎌ケ谷市初富 114 番地 (電話) 047-446-7870
介護保険事業者番号	1262690022
サービス提供地域	鎌ケ谷市・船橋市・松戸市・市川市・白井市など

(2) 事業所の職員体制

管理者（看護師兼務）	1 名
看護師	3 名以上
事務職員	1 名

(3) 営業日

営業日	月曜日から土曜日 9時から17時まで（通常訪問）
営業しない日	日曜日・祝日・年末年始（12/29～1/3）

3 事業の運営方針

- (1) 利用者の心身の特性を踏まえて、可能な限り自立した日常生活が送れるように支援します。
- (2) 事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図ります。

4 サービス内容

自宅で療養されている方が安心して療養生活が送れるように、主治医の指示を受けて訪問看護師等が定期的に訪問し、必要な処置やケア・指導を行います。

5 利用料

(1) 別紙参照

(2) その他

①訪問看護サービスを提供するにあたり、在宅で使用する電気・ガス・水道等の費用は利用者のご負担とさせていただきます。

②利用者の一部負担金及び実費請求分は月末締め・翌月払いとさせていただきます、以下の方法でお支払い下さい。

(1) ご指定の口座からの自動引き落とし(手数料165円/件のご負担があります)

(2) 訪問時に集金

6 サービスの提供・利用方法

(1) 訪問看護の提供開始に際しては、主治医の文書による指示に従います。

(2) 当事業者は主治医に対し、訪問看護計画書及び訪問看護報告書を提出します。

(3) 利用者のご都合でサービスを終了又は一時中断する場合は、事前にお申し出下さい。

(4) 利用日当日に事前連絡なくキャンセルされた場合は、基本料金を実費請求させていただきます。

(5) 人員の不足等、当事業所の都合によりサービスを調整させていただくことがあります。その場合は事前に連絡いたします。

7 個人情報の利用に関する同意

個人情報の保護に関する法律第18条に基づき、利用者の個人情報を以下の目的で利用することをあらかじめご了承ください。

[訪問看護サービスの提供に必要な利用目的]

(1) 当事業者が利用者等に提供する看護サービス

(2) 介護保険事務

(3) 看護サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務

(4) 当利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答

(5) 家族等への心身の状況説明

(6) 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

[上記以外の利用目的]

(1) 当事業者において行なわれる学生の実習への協力

(2) 当事業者において行なわれる症例研究

(3) その他法令上、当事業者が行なうべき義務として課せられているもの

(4) 刑事訴訟法第197条第2項の捜査に必要な取調べ等

なお利用者は(ア)当事業者が示す利用目的の中で同意しがたいものがある場合には、その事項について、あらかじめ本人の明確な同意を得るよう求めることが出来ます。利用者が(ア)の意思表示を行わない場合は、ここに示した利用目的について利用者の同意が得られたものとします。(イ)同意及び留保は、その後利用者からの申し出によりいつでも変更することが可能です。

8 社会情勢及び天災

(1)社会情勢の急激な変化、地震、風水害など著しい社会秩序の混乱などにより、乙の義務の履行が難しい場合は、日程、時間の調整をさせて頂く場合があります。

(2)社会情勢の急激な変化、地震、風水害など著しい社会秩序の混乱などにより、乙の義務の履行が遅延、もしくは不能になった場合、それによる損害賠償責任を乙は負わないものとします。

9 緊急時等における対応

サービス提供中に病状の急変などがあった場合は、速やかに利用者様の主治医、救急隊、緊急連絡先（ご家族等）、居宅介護支援事業所などに連絡します。

主治医	病院名	
	主治医氏名	
	連絡先	
ご家族	氏名	
	連絡先	

9 当ステーションが提供するサービス等についての相談・苦情窓口

初富訪問看護ステーション 電話 047-446-7870

担当者 阿部 純子

鎌ケ谷市 高齢者支援課 電話 047-445-1141（代表）

（当ステーション以外に、市区町村の相談・苦情窓口に苦情を伝えることができます。）

千葉県国保連合会 電話 043-254-7428（苦情相談専用）

（当ステーション以外に、千葉県国保連合会に相談・苦情を伝えることができます。）

令和 年 月 日

私は、サービスの内容について重要事項説明書により説明を受け内容に同意しました。

利用者

住所

氏名

(代理人)

住所

氏名

訪問看護サービスの提供に当たり、利用者に対して、サービスの内容を重要事項説明書により説明しました。

事業所

所在地 千葉県鎌ヶ谷市初富 114 番地

名称 医療法人社団一心会

初富訪問看護ステーション

説明者